

УТВЕРЖДАЮ

Лыткина О.А.,

начальник управления образования города Калуги

(подпись)

9 января 2024г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,

муниципального дошкольного образовательного учреждения № 72 «Калинка» города Калуги

(наименование образовательной организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1.Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте ОО представлена недостаточно	Расширить информацию о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте ОО, разместить на нем анкету для опроса граждан	22.01.2024	Долбичева М.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
1.2.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в сети «Интернет»	Информировать родителей, используя мессенджеры, группы в социальных сетях, о возможности получения информации о деятельности ОО на сайте и информационных стендах	01.02.2024	Маркина Н.С., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Пересмотреть навигацию внутри ОО с учетом её доступности для восприятия участниками образовательных отношений	01.04.2024	Савкина О.А., заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полном объеме оборудованы с учетом доступности для инвалидов (если по показателю больше «0» баллов)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рассмотреть возможность оборудовать место для стоянки автотранспортных средств инвалидов 2. Организовать обучение сотрудников сопровождающему маломобильных групп граждан в помещениях ОО и на прилегающей территории 3. Разместить в здании ОО информационные таблички/вывески со шрифтом Брайля 	<p>30.12.2024</p> <p>12.02.2024</p> <p>30.12.2024</p>	<p>Савкина О.А., заведующий</p> <p>Маркина Н.С., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p> <p>Долбичева М.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в образовательной организации обеспечены не в полном объеме	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации сотрудников ОО, работающих (планирующих работать) с детьми инвалидами 2. Провести анализ технической возможности предоставления образовательных услуг детям с ОВЗ в дистанционном режиме 	<p>30.12.2024</p> <p>15.07.2024</p>	<p>Савкина О.А., заведующий</p> <p>Долбичева М.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p> <p>Маркина Н.С., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			

<p>4.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Провести тренинг с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>01.07.2024</p>	<p>Савкина О.А., заведующий</p>	
<p>4.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Провести цикл психолого - педагогических семинаров для педагогических работников по наблюдению этики служебных отношений при непосредственном общении с родителями(законными представителями)</p>	<p>01.04.2024 09.09.2024 11.11.2024</p>	<p>Долбичева М.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Маркина Н.С., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>	
<p>4.3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>1.Провести семинар-практикум по соблюдению этики и служебного поведения при дистанционном взаимодействии сотрудников с родителями 2.Разработать рекомендации для сотрудников по общению с родителями в социальных сетях</p>	<p>01.05.2024 03.06.2024</p>	<p>Долбичева М.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Маркина Н.С., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>5.1. Не все получатели образовательных услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Провести «День открытых дверей», мероприятие, направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации</p>	<p>30.05.2024</p>	<p>Савкина О.А., заведующий</p>	
--	---	-------------------	-------------------------------------	--

<p>5.2. Не все получатели услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>Провести опрос родителей (законных представителей) в целях изучения удовлетворенности графиком работы ОО, графиком работы специалистов ОО</p>	<p>30.05.2024</p>	<p>Долбичева М.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Маркина Н.С., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>		
<p>5.3. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Провести анкетирование (родителей законных представителей) для расширения спектра дополнительных образовательных услуг и повышения качества образовательных услуг</p>	<p>30.08.2024</p>	<p>Савкина О.А., заведующий</p>		