

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 72 «Калинка» города Калуги

(наименование образовательной организации)  
За 2 квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри ОО	01.04.2024	Савкина О.А., заведующий	Изготовление и размещение стендов навигации в ОУ	01.06.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Организация цикла психолога - педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации	01.04.2024	Савкина О.А., заведующий Долбичева М.А., заместитель заведующего по ВМР Маркина Н.С., заместитель заведующего по ВМР	Проведены семинары с сотрудниками на тему «Что делать, если родитель общается на повышенных тонах», «Жалоба как подарок», «Спокойствие, только спокойствие... Или как не попасться на удочку в конфликтной ситуации»	05.03.2024 12.03.2024 19.03.2024
4.3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение семинаров-практикумов, разработка рекомендаций по работе сотрудников в социальных сетях,	01.05.2024	Савкина О.А., заведующий Долбичева М.А., заместитель	Разработана и утверждена «Инструкция-рекомендация по	10.05.2024



образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	контроль за соблюдением этики и служебного поведения при дистанционном взаимодействии сотрудников с родителями	заведующего по ВМР Маркина Н.С., заместитель заведующего по ВМР	правил общения при дистанционном обращении получателей услуг»
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией			
5.1. Не все получатели образовательных услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Провести «День открытых дверей», мероприятие, направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации	30.05.2024	Савкина О.А., заведующий Долбичева М.А., заместитель заведующего по ВМР Маркина Н.С., заместитель заведующего по ВМР
5.2. Не все получатели услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Провести опрос родителей воспитанников, для корректировки графика специалистов ДОУ	30.05.2024	Савкина О.А., заведующий Долбичева М.А., заместитель заведующего по ВМР Маркина Н.С., заместитель заведующего по ВМР
			Проведены «Дни открытых дверей» Изготовлены буклеты о деятельности ОУ
			Размещена информация о часах приема родителей специалистов ОУ в группах в соц.сетях
			27-30.05.2024
			30.05.2024
			30.05.2024