

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципальной бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 72 «Калинка» города Калуги

(наименование образовательной организации)

За 3 квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение тренингов с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	01.07.2024	Савкина О.А., заведующий Долбичева М.А., заместитель заведующего по ВМР Маркина Н.С., заместитель заведующего по ВМР	Разработана и утверждена для сотрудников «Инструкция первичного контакта»	01.07.2024
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
5.3. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение анкетирования в целях анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	30.08.2024	Савкина О.А., заведующий	Проведен анализ полученных результатов и разработан план мероприятий по расширению спектра образовательных услуг	30.08.2024